

Andalucía, 5 de abril de 2020

Apreciados todos,

Me permito tomar unos minutos de vuestro valioso tiempo, ahora quizá más que nunca dadas las circunstancias. Agradecer de nuevo vuestro esforzado y difícil trabajo, por muy reiterado que parezca, no ha sido, no es, ni será suficiente por nuestra parte.

Estáis demostrando masivamente una entrega no sólo encomiable y reconocida por todos los ciudadanos, sino ejemplarmente vocacional, haciendo equipo por encima de las innegables dificultades y anteponiendo la obligación para con el paciente al tiempo, en cantidad y calidad, que dedicamos a nuestra propia familia y amigos.

Asistimos a un cambio de paradigma que dejará huella en nuestro modelo sanitario pues, de manera drástica, la irrupción del Coronavirus está sometiendo a una obligada prueba de estrés muchos de los proyectos que teníamos en cartera o estábamos desarrollando: teleconsultas, telemedicina, desburocratización, asistencia domiciliaria de crónicos e institucionalizados, atención telefónica, desarrollo de Apps y TICs... Confiamos en retomar pronto el proyecto iniciado hace más de un año aprovechando toda la experiencia acumulada para impulsar con más fuerza, si cabe, y conocimiento adquirido.

La Atención Primaria está haciendo una labor clave como ariete de esta crisis sanitaria, en toda su dimensión (consultas en todo su abanico de profesionales y posibilidades, urgencias, unidades móviles, visitas a domicilios y residencias, toma de muestras, epidemiología..), y aprendiendo a marchas forzadas con ejemplar capacidad de adaptación, gracias por ser nuestra vanguardia.

En Atención Hospitalaria estamos redefiniendo la colaboración entre las Unidades de Gestión y entre Servicios, la coordinación proactiva con Primaria, la capacidad de adaptación en las Unidades de hospitalización, la generosidad en el paso al lado de Unidades / Servicios / Especialidades a los que ahora toca reciclarse y ayudar en otros frentes no habituales, la adaptabilidad en los bloques quirúrgicos, la agilidad de farmacia hospitalaria, la colaboración impecable y esforzada de los tandems UCIs / URPA's y, cómo no, la enorme labor de los preventivistas, así como de las Unidades de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales, gracias por cuidar de nosotros.

En los laboratorios están dándonos grandes dosis de fiabilidad y versatilidad, gracias también por esas interminables jornadas para quienes esperan ansiosos vuestros informes, pacientes y profesionales.

Nuestras Unidades de Emergencias siguen siendo garantes de seguridad para la población. Gracias por vuestra celeridad e inmediatez.

Desde Urgencias hospitalarias, otro pilar clave de nuestra asistencia que se está reinventando ante las exigencias específicas de la pandemia, aplican su esfuerzo y disciplina con gran presteza.

Salud Responde se está consolidando como referente de la atención telefónica en su cada vez más amplio abanico de servicios, adaptabilidad en tiempo récord y efectividad contrastada.

Las inspecciones médicas nos ayudan en muchas labores que, en otros momentos, quizá no hayan sido tan evidentes pero siempre han estado ahí, gracias por vuestro compromiso.

Mención destacada para nuestros profesionales de Salud Pública y su magistral despliegue de trabajo de campo, gracias por vuestro empeño en la investigación de cada caso como garantía de protección al conjunto de la sociedad.

Agradecemos particularmente a todo el personal de administración, servicios generales y cualquier categoría profesional directa o indirectamente relacionado con el SAS y SSPA, pues en esta extraordinaria situación estáis siendo un ejemplo de compromiso, arrimando el hombro y consiguiendo una perfecta integración multidisciplinar y transversal.

Ahora nos queda la pendiente más dura, estamos entrenados y organizados, terminemos de devolverle a los andaluces el privilegio que la sociedad nos ha ofrecido a todos nosotros por trabajar en este sector tan sacrificado y al tiempo tan gratificante, recibiremos así el mejor y más emocionante aplauso de nuestra vida, el de la satisfacción íntima e inequívoca del deber cumplido.

Recibid mi más cordial saludo y un fuerte abrazo.

Miguel Ángel Guzmán Ruiz
Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud

